

# Dell S2718D

## Sổ tay hướng dẫn sử dụng

Mẫu: S2718D  
Mẫu quy định: S2718Dt





**LƯU Ý:** LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.



**CHÚ Ý:** CHÚ Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không thực hiện theo các hướng dẫn.



**CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết nguy cơ gây thiệt hại tài sản, tổn thương cơ thể hoặc gây tử vong.

**Bản quyền © 2017 Dell Inc. Bảo lưu mọi bản quyền.** Sản phẩm này được bảo vệ bởi luật bản quyền và luật sở hữu trí tuệ Hoa Kỳ và quốc tế.

Logo Dell™ và Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các cơ quan thẩm quyền khác. Mọi nhãn hiệu và tên khác được đề cập trong tài liệu này có thể là thương hiệu của các công ty sở hữu liên quan.

# Mục lục

<b>Giới thiệu màn hình</b> . . . . .	<b>5</b>
Phụ kiện trọn gói. . . . .	5
Tính năng sản phẩm. . . . .	6
Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển . . . . .	7
Thông số kỹ thuật màn hình . . . . .	9
Cắm Vào Là Chạy . . . . .	16
Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD . . . . .	16
<b>Lắp đặt màn hình</b> . . . . .	<b>17</b>
Dùng chức năng Nghiêng và Quay. . . . .	17
Kết nối màn hình. . . . .	17
<b>Sử dụng màn hình</b> . . . . .	<b>19</b>
Bật màn hình. . . . .	19
Sử dụng các nút điều khiển mặt trước. . . . .	19
Sử dụng menu màn hình ảo (OSD). . . . .	22
<b>Khắc phục sự cố</b> . . . . .	<b>35</b>
Tự kiểm tra . . . . .	35
Chẩn đoán tích hợp . . . . .	36
Các sự cố thường gặp . . . . .	37
Sự cố liên quan đến sản phẩm . . . . .	38
<b>Phụ lục</b> . . . . .	<b>39</b>
Hướng dẫn an toàn . . . . .	39






Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác . . . .	39
Liên hệ với Dell . . . . .	39
Cài đặt màn hình. . . . .	40
Hướng dẫn bảo dưỡng . . . . .	42

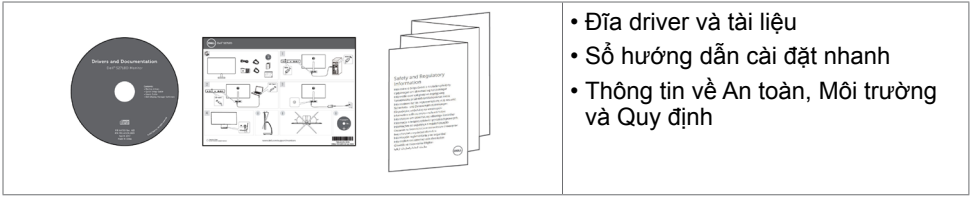
# Giới thiệu màn hình

## Phụ kiện trọn gói

Màn hình của bạn được gửi kèm các phụ kiện như liệt kê dưới đây. Đảm bảo bạn đã nhận tất cả các phụ kiện và [liên hệ với Dell](#) nếu thiếu bất kỳ phụ kiện nào.

**LƯU Ý:** Một số phụ kiện có thể tùy chọn và không được gửi kèm màn hình của bạn. Một số tính năng hoặc phương tiện có thể không có sẵn ở một số quốc gia.

	Màn hình có chân đứng
	Cáp điện (khác nhau ở mỗi quốc gia)
	Adapter nguồn
	Cáp HDMI
	Cáp USB loại C (C nối C)



- Đĩa driver và tài liệu
- Sổ hướng dẫn cài đặt nhanh
- Thông tin về An toàn, Môi trường và Quy định

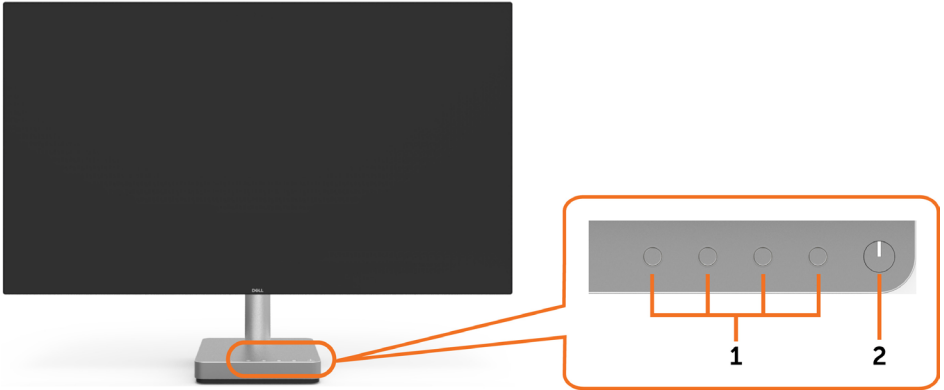
## Tính năng sản phẩm

Màn hình **Dell S2718D** có một màn hình tinh thể lỏng (LCD) tranzito màng mỏng (TFT) ma trận hoạt động và đèn nền LED. Các tính năng của màn hình bao gồm:

- Hiển thị vùng xem 68,47 cm (27 inch) (đo theo đường chéo).  
Độ phân giải 2560 x 1440 với khả năng hỗ trợ toàn màn hình cho độ phân giải thấp hơn.
- Tỷ lệ tương phản động siêu cao (8.000.000:1).
- Khả năng điều chỉnh nghiêng và xoay
- Sử dụng cổng USB Loại C đơn để cấp điện cho notebook tương thích, đồng thời nhận tín hiệu video và dữ liệu USB.
- Tính năng Cắm Là Chạy (Plug and play) nếu được hỗ trợ bởi hệ thống của bạn.
- Tối ưu hóa sự thoải mái của mắt nhờ màn hình chống nháy và tính năng ComfortView giúp giảm thiểu phát xạ ánh sáng xanh.
- “Dải động cao” thích ứng phù hợp với việc sử dụng màn hình.
- Các điều chỉnh menu màn hình ảo (OSD) cho phép dễ dàng thiết lập và tối ưu hóa màn hình.
- Đĩa phần mềm và tài liệu chứa file thông tin (INF), file tương thích màu sắc- hình ảnh (ICM) và tài liệu mô tả sản phẩm.
- Phần mềm quản lý màn hình Dell (có sẵn trên đĩa gửi kèm màn hình).
- Tính năng tiết kiệm năng lượng tương thích chuẩn Energy Star.
- Khe khóa an toàn.
- Có thể chuyển từ tỷ lệ khung hình rộng sang tỷ lệ khung hình chuẩn trong khi vẫn duy trì được chất lượng hình ảnh.
- BFR/PVC-Reduced (Bảng mạch làm từ chất liệu laminate không chứa BFR/PVC).
- Màn hình được chứng nhận TCO.
- Tuân thủ RoHS.
- Thủy tinh không chứa asen và màn hình không chứa thủy ngân.
- Nguồn điện chờ 0,5 W khi ở chế độ chờ.
- Phần mềm Energy Gauge hiển thị mức điện năng mà màn hình đang tiêu thụ trong thời gian thực.
- Kiểm soát độ mờ đèn nền tương tự để màn hình không nhấp nháy.

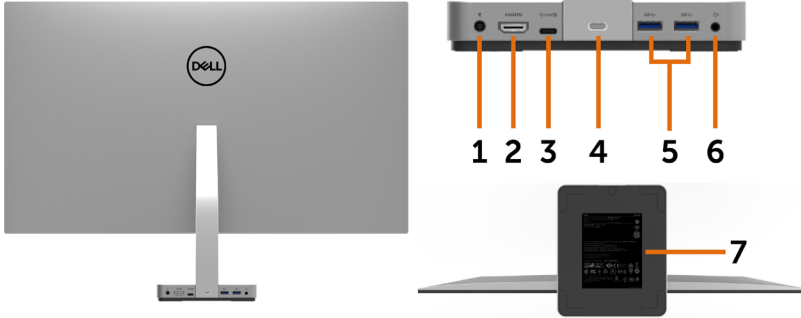
# Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển

## Mặt trước



Nhãn	Mô tả
1	Nút chức năng (Để biết thêm thông tin, xem <a href="#">Sử dụng màn hình</a> )
2	Nút bật/tắt nguồn (kèm đèn báo LED)

## Mặt Sau và Dưới



Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Đầu cắm nguồn DC	Để cắm cáp nguồn màn hình.
2	Cổng HDMI	Kết nối máy tính bằng cáp HDMI.
3	Cổng cắm USB loại C	Kết nối máy tính bằng cáp USB loại C.
4	Khe khóa an toàn	Giữ chặt màn hình bằng khóa an toàn(bán riêng).
5	Cổng xuôi dòng USB	Kết nối với USB của bạn. Bạn chỉ có thể sử dụng giắc nối này sau khi đã cắm cáp USB Loại C vào máy tính hoặc đầu nối USB Loại C vào màn hình.
6	Cổng đầu ra âm thanh	Cắm loa để phát âm thanh thông qua cổng HDMI hoặc kênh âm thanh DP qua cổng USB Loại C. Chỉ hỗ trợ âm thanh 2 kênh. <b>LƯU Ý:</b> Cổng đầu ra âm thanh không hỗ trợ tai nghe. <b>⚠ CẢNH BÁO: Áp suất âm thanh quá mức từ các ống nghe hoặc tai nghe có thể làm giảm hoặc mất thính giác.</b>
7	Nhãn quy định, Mã vạch, số seri và nhãn Thẻ Dịch vụ	Danh sách phê duyệt pháp lý - Xem lại nhãn này nếu bạn cần liên hệ yêu cầu hỗ trợ kĩ thuật từ Dell. <b>LƯU Ý:</b> Nhãn xếp hạng nằm dưới chân đế.



# Thông số kỹ thuật màn hình

Loại màn hình	Màn hình LCD TFT ma trận chủ động
Loại bảng điều khiển	Công nghệ chuyển đổi trong mặt phẳng
Khuôn Dạng	16:9
Kích thước hình có thể xem	
Chéo	68,47 cm (27 inch)
Vùng hoạt động	
Ngang	569,736 mm (22,43 inch)
Dọc	335,664 mm (13,21 inch)
Vùng	191239,86 mm <sup>2</sup> (296,30 inch <sup>2</sup> )
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,2331 mm x 0,2331 mm
Điểm Ảnh Mỗi Inch (PPI)	109
Góc xem	
Dọc	178° (chuẩn)
Ngang	178° (chuẩn)
Độ sáng	300 cd/m <sup>2</sup> (chuẩn)
Tỷ lệ tương phản	1000:1 (chuẩn) 8.000.000:1 (độ tương phản động siêu cao đang bật)
Lớp phủ bề mặt	Bản phân cực trước (3H) xử lý hơi mờ kém
Đèn nền	Hệ thống ĐÈN VIỀN LED trắng
Thời gian đáp ứng (Xám sang Xám)	6 ms (chế độ nhanh) 8 ms (Chế độ THƯỜNG)
Độ sâu màu	16,7 triệu màu
Gam màu	99% sRGB
Khả năng kết nối	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 cổng HDMI2.0 với chuẩn HDCP2.2 (kết hợp HDMI1.4 với chuẩn HDCP 1.4)</li><li>• 2 cổng USB 3.0 xuôi dòng</li><li>• 1 đầu ra âm thanh analog (giắc cắm 3.5mm)</li><li>• 1 cổng USB Loại C (Chế độ Alternate với DP1.2, Cổng USB lắp vào máy tính 3.1, Sạc qua cổng USB lên tới 45W)</li></ul>
Độ rộng viền (từ mép màn hình đến vùng hoạt động)	7,50 mm (Đỉnh) 7,50 mm (Trái/Phải) 8,05 mm (Đáy)
Khả năng điều chỉnh	
Nghiêng Xoay	-5° - 21° -45° - 45°
Tương thích phần mềm quản lý màn hình Dell (DDM)	Bổ trí dễ dàng và các tính năng chính khác

Độ an toàn	Khe khóa an toàn (khóa cấp được bán riêng)
------------	--

## Thông số kỹ thuật độ phân giải

Dải quét ngang	30 kHz - 88 kHz (DP/HDMI1.4) 30 kHz - 140 kHz (HDMI2.0)
Dải quét dọc	48 Hz - 75 Hz (DP/HDMI1.4/HDMI2.0)
Độ phân giải cài sẵn tối đa	2560 x 1440 ở tần số 60 Hz
Khả năng nhận video (Phát lại qua DP & HDMI )	480p,576p, 720p,1080p (DP/HDMI1.4/HDMI2.0) 2160p(HDMI2.0)



## Chế độ hiển thị cài sẵn

Chế độ hiển thị	Tần số ngang (kHz)	Tần số dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
CVT, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-

## Thông số kỹ thuật điện

Tín hiệu đầu vào video	<ul style="list-style-type: none"><li>Tín hiệu video số cho từng dòng khác biệt.</li><li>Trên mỗi dòng khác biệt với trở kháng 100 ohm.</li><li>Hỗ trợ tín hiệu vào qua cổng HDMI/USB Loại C.</li></ul>
------------------------	---

Adapter AC/DC (điện xoay chiều/một chiều):	
Điện áp/ tần số/dòng điện đầu vào	100-240 VAC / 50 hoặc 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (tối đa)
Điện áp/dòng điện đầu ra	Đầu ra: Điện một chiều 19,5 V / 6,67 A
Dòng điện khởi động	Không có lỗi chức năng, không bị hư hại

Nhãn hiệu	Nhà sản xuất	Mẫu	Cực
Dell	Delta	HA130PM130	
Dell	Chicony	DA130PM130	

## Đặc tính vật lý

Loại đầu cắm	<ul style="list-style-type: none"><li>Cổng HDMI</li><li>Đầu ra âm thanh</li><li>Cổng cắm USB loại C</li><li>Cổng cắm xuôi dòng USB 3.0.</li></ul>
Loại cáp tín hiệu	Cáp USB loại C nối loại C 1,8 M Cáp HDMI 1,8 M
Kích thước (có giá đỡ)	
Chiều cao (thu ngắn)	453,2 mm (17,84 inch)
Chiều rộng	611,8 mm (24,10 inch)
Độ dày	180,4 mm (7,10 inch)
Kích thước (không có giá đỡ)	
Chiều cao	351,3 mm (13,83 inches)
Chiều rộng	611,8 mm (24,10 inches)
Độ dày	20,7 mm (0,81 inches)
Kích thước giá đỡ	
Chiều cao (thu ngắn)	265,5 mm (10,45 inches)
Chiều rộng	150,0 mm (5,91 inches)
Độ dày	180,4 mm (7,10 inches)
Trọng lượng	

Kèm thùng đựng	10,30 kg (22,71 pound)
Kèm bộ phận giá đỡ và các loại cáp	6,85 kg (15,10 pound)

## Đặc tính môi trường

Nhiệt độ	
Hoạt động	0°C - 40°C (32°F - 104°F)
Không hoạt động	-20°C - 60°C (-4°F - 140°F)
Độ ẩm	
Hoạt động	10% - 80% (không ngưng tụ)
Không hoạt động	5% - 90% (không ngưng tụ)
Độ cao	
Hoạt động	5,000 m (16,404 foot) (tối đa)
Không hoạt động	12,192 m (40,000 foot) (tối đa)
Công suất tản nhiệt	
	119,5 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa)
	102,4 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (quy chuẩn)

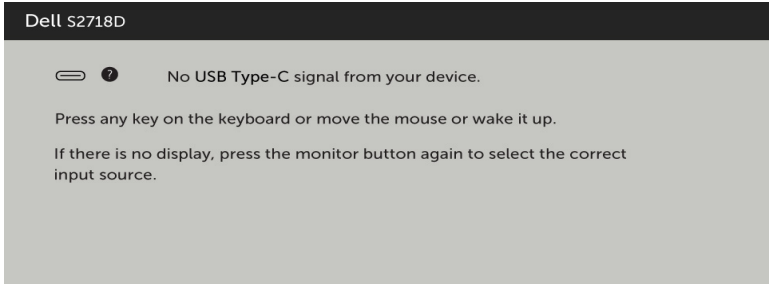
## Chế độ quản lý nguồn

Nếu bạn đã cài đặt card video hay phần mềm tương thích chuẩn DPM của VESA vào PC, màn hình có thể tự động giảm mức tiêu thụ điện khi không sử dụng. Chức năng này gọi là Chế Độ Tiết Kiệm Điện\*. Nếu máy tính phát hiện đầu vào từ bàn phím, chuột hoặc các thiết bị đầu vào khác, màn hình sẽ tự hoạt động trở lại. Bảng sau đây cho biết mức tiêu thụ điện và cách truyền tín hiệu của tính năng tiết kiệm điện tự động này.

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	35 W (tối đa)** 30 W (chuẩn)
Chế độ tắt hoạt động	Không hoạt động	Không hoạt động	Tắt	Trắng (Sáng đỏ)	Dưới 0,5 W
Tắt	-	-	-	Tắt	Dưới 0,3 W

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P <sub>ON</sub>	23,5 W***
E <sub>TEC</sub>	74,61 kWh****

Menu OSD chỉ hoạt động ở chế độ hoạt động bình thường. Nếu bạn nhấn bất kỳ nút nào ở chế độ tắt hoạt động, một thông báo sau đây sẽ hiển thị:



\*Chỉ có thể đạt mức tiêu thụ điện bằng 0 ở chế độ OFF (TẮT) khi rút adapter nguồn ra khỏi màn hình.


\*\*Mức tiêu thụ điện tối đa với độ sáng tối đa.

\*\*\*Mức tiêu thụ điện của chế độ bật như quy định trong phiên bản Energy Star 7.0.

\*\*\*\*Tổng mức tiêu thụ năng lượng bằng kWh như quy định trong phiên bản Energy Star 7.0.

Tài liệu này chỉ cung cấp thông tin và phản ánh hiệu suất hoạt động ở phòng thí nghiệm. Sản phẩm có thể hoạt động khác nhau, tùy thuộc vào phần mềm, các linh kiện và thiết bị ngoại vi mà quý khách đã đặt mua và chúng tôi không có trách nhiệm phải cập nhật thông tin này. Do đó, quý khách không nên dựa vào thông tin này để đưa ra các quyết định về độ dung sai điện hoặc bằng cách khác. Không có bảo đảm về độ chính xác hoặc sự hoàn chỉnh của sản phẩm được nêu rõ hay ngụ ý.

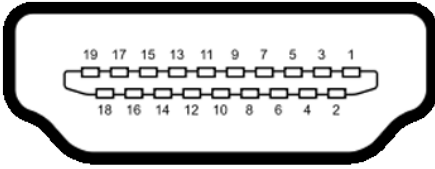
Kích hoạt máy tính và màn hình để truy cập menu OSD.

 **LƯU Ý:** Màn hình này tương thích chuẩn **ENERGY STAR**.



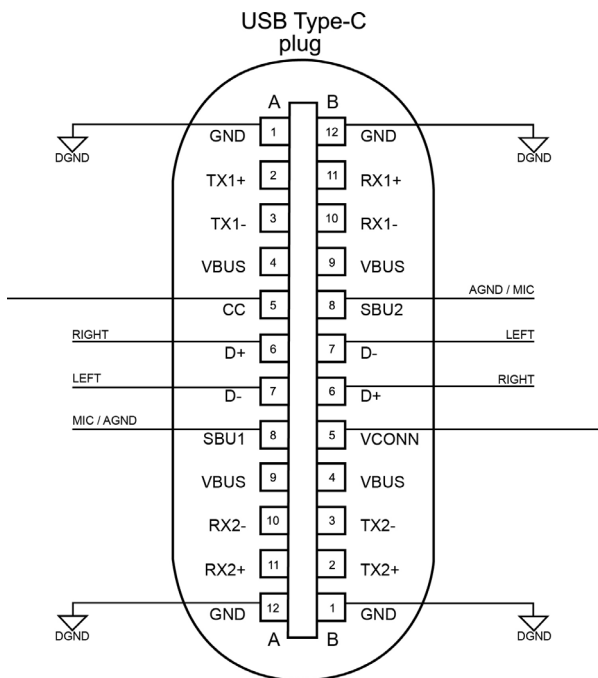
# Cách gán chấu cắm

## Đầu cắm HDMI



Số chấu cắm	Mặt 19 chấu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	DỮ LIỆU TMDS 2+
2	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 2
3	DỮ LIỆU TMDS 2-
4	DỮ LIỆU TMDS 1+
5	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 1
6	DỮ LIỆU TMDS 1-
7	DỮ LIỆU TMDS 0+
8	MÀNG CHẮN DỮ LIỆU TMDS 0
9	DỮ LIỆU TMDS 0-
10	ĐỒNG HỒ TMDS+
11	MÀNG CHẮN ĐỒNG HỒ TMDS
12	ĐỒNG HỒ TMDS-
13	CEC
14	Dành riêng (N.C. trên thiết bị)
15	ĐỒNG HỒ DDC (SCL)
16	DỮ LIỆU DDC (SDA)
17	Tiếp đất DDC/CEC
18	NGUỒN +5 V
19	PHÁT HIỆN CẢM NÓNG

## USB Type C Connector



Chốt	Gán Tín Hiệu	Chốt	Gán Tín Hiệu
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	TX1+	<b>B11</b>	RX1+
<b>A3</b>	TX1-	<b>B10</b>	RX1-
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	D +	<b>B7</b>	D -
<b>A7</b>	D -	<b>B6</b>	D +
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	VCONN
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	RX2-	<b>B3</b>	TX2-
<b>A11</b>	RX2+	<b>B2</b>	TX2+
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND

## Cắm Vào Là Chạy

Bạn có thể lắp đặt màn hình ở bất kỳ hệ thống nào tương thích chuẩn Plug-and-Play (Cắm Vào Là Chạy). Màn hình sẽ tự động cung cấp cho hệ thống máy tính Dữ Liệu Nhận Dạng Màn Hình Mở Rộng (EDID) liên quan qua các giao thức Kênh Hiển Thị Dữ Liệu (DDC) để máy tính có thể tự định cấu hình và tối ưu hóa các cài đặt màn hình. Phần lớn các cài đặt màn hình đều là tự động; bạn có thể chọn các cài đặt khác nếu muốn. Để biết thêm thông tin về cách đổi cài đặt màn hình, xem [Sử dụng màn hình](#).

## Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD

Trong quá trình sản xuất màn hình LCD, không hiếm khi gặp tình trạng một hoặc nhiều điểm ảnh trở nên cố định ở một trạng thái không thay đổi vốn rất khó nhận biết và không ảnh hưởng đến chất lượng hiển thị hoặc khả năng sử dụng màn hình. Để biết thêm thông tin về Chính Sách Điểm Ảnh Màn Hình LCD, vào trang Hỗ trợ của Dell tại:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

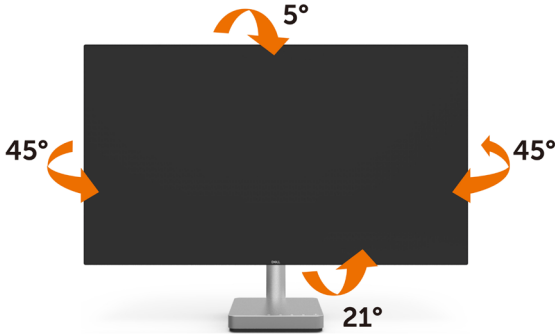


# Lắp đặt màn hình

## Dùng chức năng Nghiêng và Quay

### Nghiêng và Quay

Bạn có thể quay màn hình về góc xem thoải mái nhất.



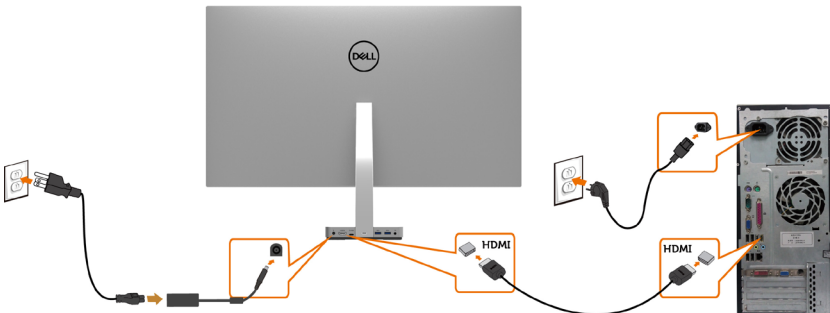
## Kết nối màn hình

**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ [Hướng dẫn an toàn](#).

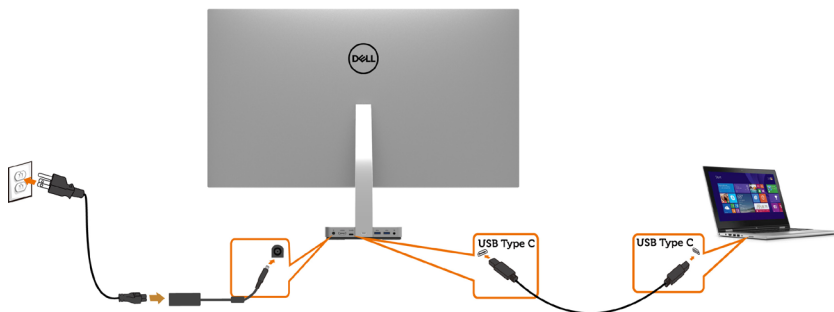
Để kết nối màn hình với máy vi tính:

- 1 Tắt máy tính.
- 2 Cắm cáp HDMI/USB Loại C từ màn hình vào máy tính.
- 3 Bật màn hình.
- 4 Chọn nguồn đầu vào thích hợp trong Menu OSD của màn hình trên máy tính.

## Kết nối cáp HDMI



## Đang kết nối cáp USB Loại C cable(C tới C)




### LƯU Ý:

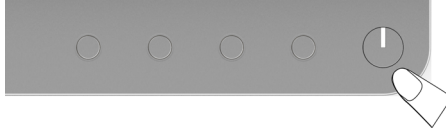
- 1 Hỗ trợ USB Loại C Chế độ luân phiên với DP 1.2, không hỗ trợ DP1.1.
- 2 Hỗ trợ sạc điện USB PD (Truyền Điện) lên đến 45W.
- 3 Nếu Máy Tính Xách Tay của bạn cần hơn 45W để vận hành và pin đã cạn, bạn không được cấp điện hoặc sạc bằng S2718D USB PD.

# Sử dụng màn hình

---

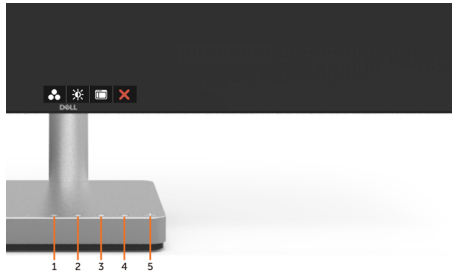
## Bật màn hình

Nhấn nút  để bật màn hình.








## Sử dụng các nút điều khiển mặt trước

Sử dụng các nút điều khiển ở mặt trước màn hình để điều chỉnh đặc điểm của hình đang hiển thị. Khi bạn sử dụng các nút này để điều chỉnh, menu OSD sẽ hiển thị trị số của những đặc điểm này khi thay đổi.







Bảng sau mô tả các nút ở mặt trước:

Nút-mặt trước	Mô tả
1  Nút tắt: Chế độ cài sẵn	Sử dụng nút này để chọn từ danh sách các chế độ màu cài sẵn.
2  Nút tắt: Độ sáng/Độ tương phản	Dùng nút này để truy cập trực tiếp menu “Độ sáng/Độ tương phản”.
3  Menu	Dùng nút menu này để bật màn hình ảo (OSD) và chọn menu OSD. Xem <a href="#">Truy cập hệ thống menu</a> .
4  Thoát	Dùng nút này để trở về menu chính hoặc thoát menu chính OSD.
5  Nguồn (với đèn báo nguồn)	Dùng nút <b>Nguồn</b> để bật/tắt màn hình. Đèn LED trắng cho biết màn hình đang bật và hoạt động đầy đủ. Đèn LED trắng sáng chỉ Chế độ tiết kiệm điện DPMS.

## Nút-mặt trước


Dùng các nút ở mặt trước màn hình để chỉnh cài đặt hình ảnh.




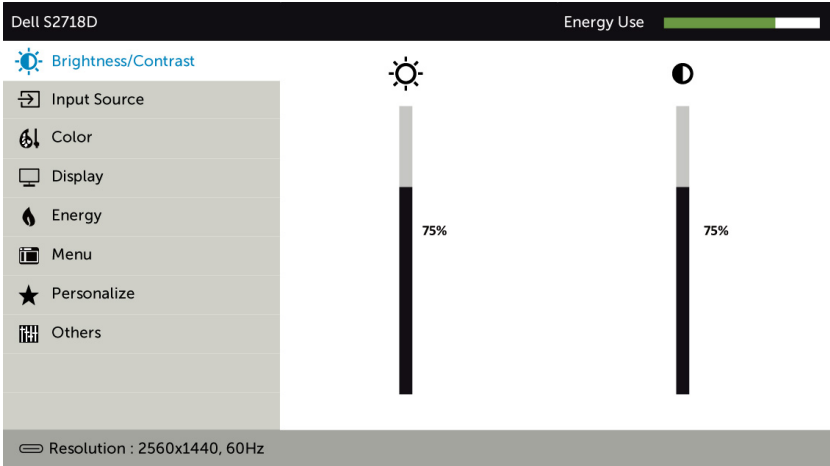
Nút mặt trước	Mô tả
1  <b>Lên</b>  <b>Xuống</b>	Dùng các nút <b>Lên</b> (tăng) và <b>Xuống</b> (giảm) để chỉnh các mục trong menu OSD.
2  <b>OK</b>	Dùng nút <b>OK</b> để xác nhận lựa chọn của bạn.
3  <b>Trở về</b>	Dùng nút <b>Trở về</b> để trở về menu trước.













# Sử dụng menu màn hình ảo (OSD)

## Truy cập hệ thống menu

 **LƯU Ý:** Mọi thay đổi mà bạn thực hiện qua menu OSD sẽ được lưu lại tự động nếu bạn chuyển sang menu OSD khác, thoát menu OSD hoặc đợi menu OSD biến mất.

- 1 Nhấn nút  để bật menu OSD và hiển thị menu chính.



- 2 Nhấn nút  và  để chuyển giữa các tùy chọn. Khi bạn chuyển từ biểu tượng này sang biểu tượng khác, tên tùy chọn sẽ được bôi đậm.
- 3 Nhấn nút  hoặc  hoặc  một lần để kích hoạt tùy chọn vừa bôi đậm.
- 4 Nhấn nút  và  để chọn thông số mong muốn.
- 5 Nhấn  để vào thanh trượt rồi sử dụng nút  hoặc  theo các chỉ báo trên menu để thực hiện thay đổi.
- 6 Chọn  để trở về menu trước hoặc  để chấp nhận và trở về menu trước.

**Biểu tượng**

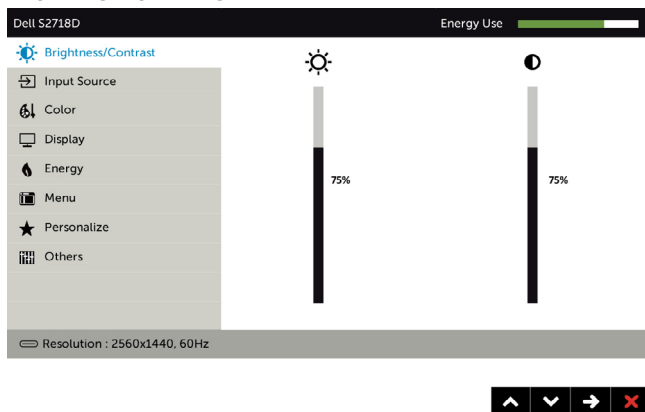
**Menu và menu phụ**

**Mô tả**




**Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)**


Dùng menu này để kích hoạt điều chỉnh **Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)**.



**Brightness (Độ sáng)**

**Brightness (Độ sáng)** giúp chỉnh độ sáng của đèn nền (tối thiểu 0; tối đa 100).



Nhấn nút  để tăng độ sáng.

Nhấn nút  để giảm độ sáng.

**LƯU Ý:** Tùy chọn Chỉnh thủ công **Brightness (Độ sáng)** sẽ tắt khi bật **Dynamic Contrast (Độ tương phản động)**.

**Contrast (Độ tương phản)**

Chỉnh **Brightness (Độ sáng)** trước rồi chỉnh **Contrast (Độ tương phản)** chỉ khi cần chỉnh thêm.

Nhấn nút  để tăng độ tương phản và nhấn nút  để giảm độ tương phản (0 ~ 100).

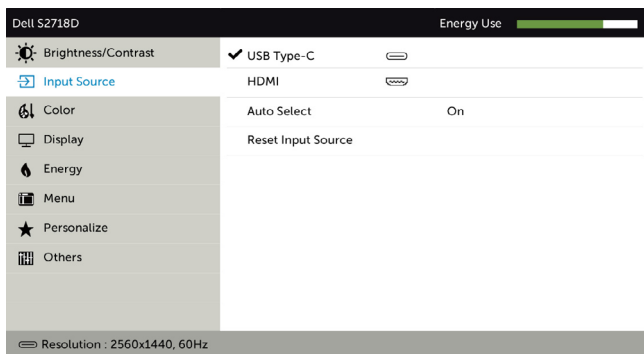
Độ tương phản giúp điều chỉnh sự khác biệt giữa bóng tối và ánh sáng trên màn hình.




Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
------------	------------------	-------



### Input Source (Nguồn vào)

Dùng menu **Input Source (Nguồn vào)** để chọn giữa các đầu vào video khác nhau có thể được kết nối với màn hình.



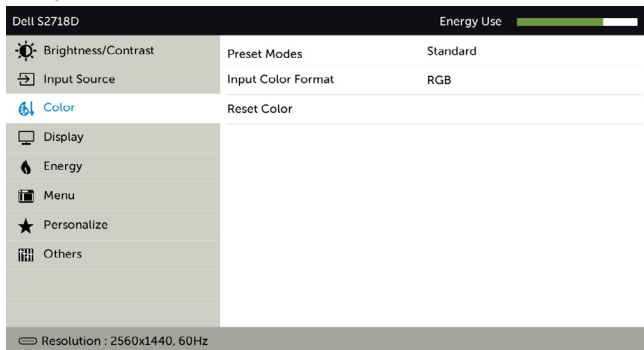
<b>USB Loại C</b>	<p>Chọn đầu vào USB Loại C khi bạn đang sử dụng đầu nối USB Loại C.</p> <p>Sử dụng  để chọn nguồn đầu vào USB Loại C.</p>
<b>HDMI</b>	<p>Chọn đầu vào <b>HDMI</b> khi bạn đang sử dụng đầu cắm HDMI.</p> <p>Dùng  để chọn nguồn vào HDMI.</p>
<b>Auto Select (Chọn tự động)</b>	<p>Sử dụng  để chọn Tự động Lựa chọn, màn hình sẽ quét các nguồn đầu vào sẵn có.</p>
<b>Reset Input Source (Thiết lập lại Nguồn vào)</b>	<p>Thiết lập lại các <b>Nguồn vào</b> của màn hình về giá trị mặc định gốc.</p>





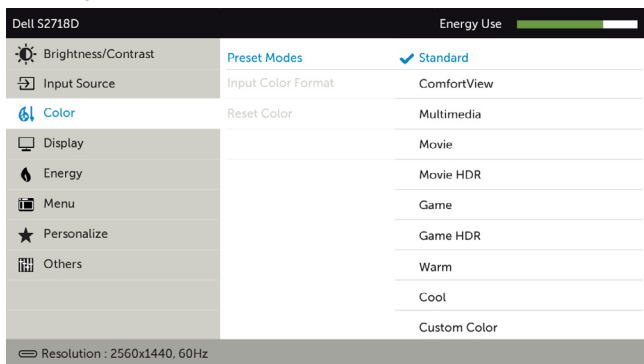
**Color (Màu sắc)**

Dùng menu **Color (Màu sắc)** để chỉnh chế độ cài đặt màu sắc.





**Preset Mode (Chế độ cài sẵn)**

Khi bạn chọn các Chế độ đặt sẵn, bạn có thể chọn **Tiêu chuẩn, ComfortView (Xem thoải mái), Đa phương tiện, Phim, Phim HDR, Trò chơi, Trò chơi HDR, Nóng, Lạnh** hoặc **Màu tùy chỉnh** từ danh sách.



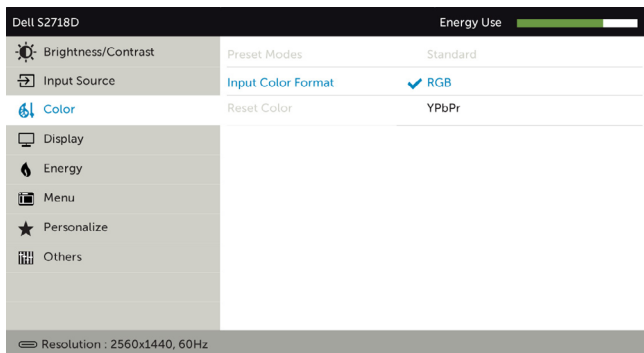
- **Standard (Chuẩn):** Cài đặt màu mặc định. Đây là chế độ cài sẵn mặc định.
- **ComfortView (Xem thoải mái):** Giảm mức ánh sáng xanh phát ra từ màn hình để giúp mắt của bạn xem thoải mái hơn.
- **Multimedia (Đa phương tiện):** Lý tưởng cho các ứng dụng đa phương tiện.
- **Phim:** Tải thiết đặt màu lý tưởng cho phim.
- **\*Phim HDR:** Tải thiết đặt màu lý tưởng cho phim có hỗ trợ HDR.

- **Trò chơi:** Tải thiết đặt màu lý tưởng cho hầu hết các ứng dụng chơi trò chơi.
  - **Trò chơi HDR:** Tải thiết đặt màu lý tưởng cho các trò chơi có hỗ trợ HDR.
  - **Warm (Nóng):** Tăng nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị nóng hơn với sắc đỏ/vàng.
  - **Cool (Ngọt):** Giảm nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị mát hơn với sắc xanh lam.
  - **Custom Color (Màu tùy chỉnh):** Cho phép bạn tự chỉnh thủ công các cài đặt màu sắc. Nhấn nút  và  để chỉnh các giá trị Red (Đỏ), Green (Lục) và Blue (Lam) và tạo chế độ màu cài sẵn riêng của bạn.
- \***HDR:** "Dải động cao" thích ứng phù hợp với việc sử dụng màn hình.



**Input Color Format**  
**(Định dạng màu sắc đầu vào)**

Cho phép bạn cài chế độ đầu vào video sang:



- **RGB:** Chọn lựa chọn này nếu màn hình của bạn được kết nối với một máy tính (hoặc đầu DVD) bằng cáp HDMI.
- **YPbPr:** Chọn tùy chọn này nếu đầu phát DVD của bạn chỉ hỗ trợ đầu ra YPbPr.



**Hue**  
**(Tông màu)**

Dùng  hoặc  để chỉnh tông màu từ mức '0' đến '100'.  
**LƯU Ý:** Tính năng chỉnh tông màu chỉ có sẵn ở chế độ Phim và Trò chơi.

**Saturation**  
**(Độ bão hòa)**

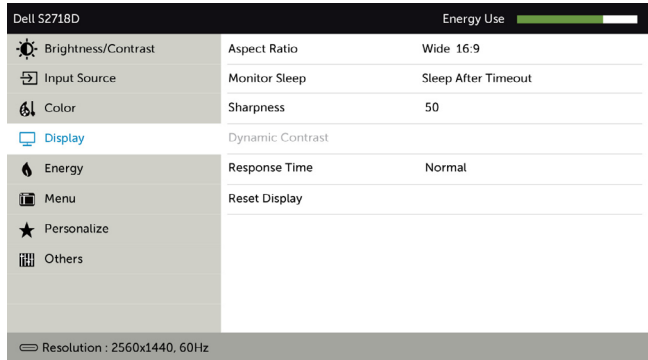
Dùng  hoặc  để chỉnh độ bão hòa từ mức '0' đến '100'.  
**LƯU Ý:** Tính năng chỉnh Độ bão hòa có sẵn ở chế độ Phim và Trò chơi.

Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	<b>Reset Color (Thiết lập lại cài đặt màu sắc)</b>	Thiết lập lại các cài đặt màu sắc của màn hình về giá trị mặc định gốc.



## Display (Hiện thị)

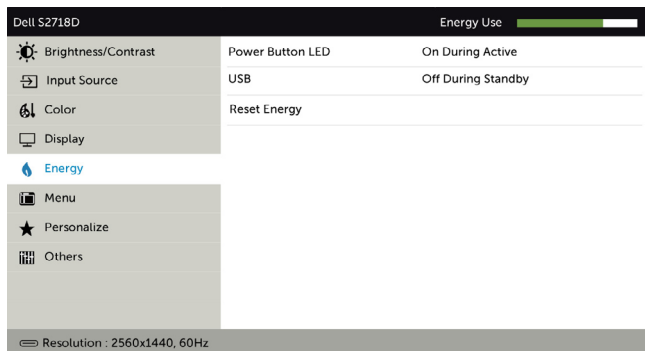
Dùng menu **Display (Hiện thị)** để chỉnh hình ảnh.



<b>Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình)</b>	Điều chỉnh tỉ lệ màn hình về Rộng <b>16:9</b> , Tự động Chỉnh kích cỡ, hoặc <b>4:3</b> .
<b>Chế độ chờ màn hình</b>	<b>Ngủ Sau khi Hết thời gian:</b> Màn hình sẽ ở chế độ ngủ sau khi hết thời gian. <b>Không bao giờ:</b> Màn hình không bao giờ ở chế độ ngủ.
<b>Sharpness (Độ sắc nét)</b>	Giúp hình ảnh thêm sắc nét hoặc mềm mại. Dùng  hoặc  để chỉnh độ sắc nét từ '0' đến '100'.
<b>Dynamic Contrast (Độ tương phản động)</b>	Cho phép bạn tăng độ tương phản để mang lại chất lượng hình ảnh sắc nét và chi tiết hơn. Nhấn nút  để chuyển <b>Dynamic Contrast (Độ tương phản động)</b> sang "On" (Bật) hoặc "Off" (Tắt). <b>LƯU Ý:</b> Chỉ dành cho chế độ cài đặt trước Trò Chơi và Phim. <b>LƯU Ý: Dynamic Contrast (Độ tương phản động)</b> cung cấp độ phân giải cao hơn nếu bạn chọn chế độ cài sẵn <b>Game (Trò chơi)</b> hoặc <b>Movie (Phim)</b> .
<b>Response Time (Thời gian đáp ứng)</b>	Cho phép bạn cài <b>Response Time (Thời gian đáp ứng)</b> sang <b>Normal (Thường)</b> hoặc <b>Fast (Nhanh)</b> .
<b>Reset Display (Thiết lập lại cài đặt hiển thị)</b>	Phục hồi cài đặt màn hình về các giá trị mặc định gốc.



**Energy (Năng lượng)**



**Power Button LED (Đèn LED nguồn)**

Cho phép bạn cài trạng thái đèn nguồn để tiết kiệm năng lượng.

**USB**

Cho phép bạn bật hoặc tắt chức năng sạc qua USB trong chế độ màn hình chờ.

**LƯU Ý:** USB ON/OFF (USB BẬT/TẮT) ở chế độ chờ chỉ có sẵn khi đã ngắt cáp ngược dòng USB Loại C. Tùy chọn này sẽ có màu xám khi cắm cáp ngược dòng USB Loại C.

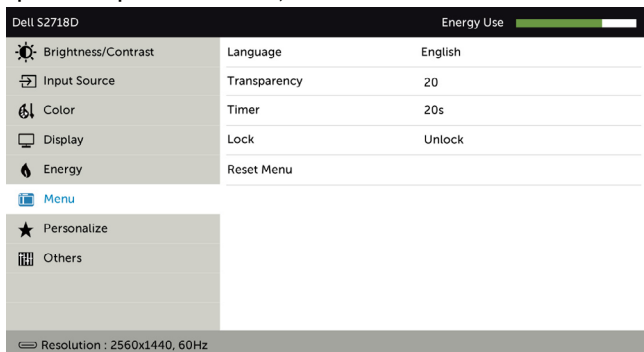
**Reset Energy (Thiết lập lại cài đặt nguồn điện)**

Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt **Energy (Năng lượng)** mặc định.



**Menu**

Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt của menu OSD chẳng hạn như ngôn ngữ menu OSD, thời lượng mà menu này tiếp tục hiển thị trên màn hình, v.v...



**Language (Ngôn ngữ)**

Cài menu hiển thị OSD sang một trong 8 ngôn ngữ. (Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Pháp, Tiếng Đức, Tiếng Bồ Đào Nha Brazil, Tiếng Nga, Tiếng Hoa Giản Thể hoặc Tiếng Nhật).

**Transparency (Độ trong suốt)**

Chọn tùy chọn này để đổi độ trong suốt của menu bằng cách dùng và (tối thiểu 0/tối đa 100).

**Timer (Hẹn giờ)**

**OSD Hold Time (Giờ giữ menu OSD):** Cài thời lượng mà menu OSD tiếp tục hoạt động sau khi bạn nhấn nút. Dùng nút và để chỉnh thanh trượt tăng thêm 1 giây từ 5 đến 60 giây.

**Lock (Khóa)**

Kiểm soát truy cập người dùng vào các điều chỉnh. Khi đã chọn **Lock (Khóa)**, bạn không được phép thực hiện các điều chỉnh người dùng. Tất cả các nút đều bị khóa.

**LƯU Ý:**

Chức năng **Lock (Khóa)** – khóa mềm (qua menu OSD) hay khóa cứng (Nhấn và giữ nút Thoát trong 6 giây)  
Chức năng **Unlock (Mở khóa)**– Chỉ mở khóa cứng (Nhấn và giữ nút Thoát trong 6 giây)

**Reset Menu (Thiết lập lại cài đặt menu)**

Phục hồi các cài đặt menu về giá trị mặc định gốc.

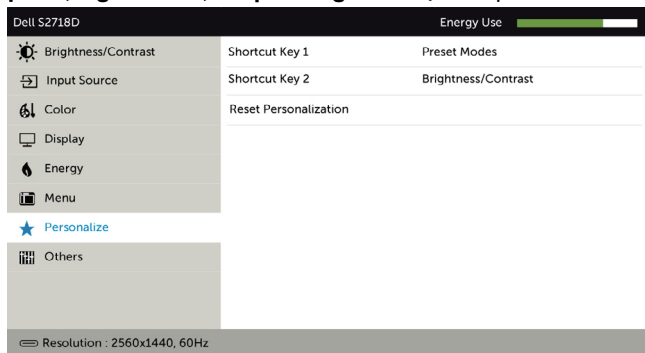
**Biểu tượng** Menu và menu phụ

**Mô tả**



**Personalize (Cá nhân hóa)**

Chọn trong số các chế độ: **Chế độ Cài sẵn, Độ sáng/Tương phản, Nguồn vào, Tỷ lệ Khung hình** đặt làm phím tắt.

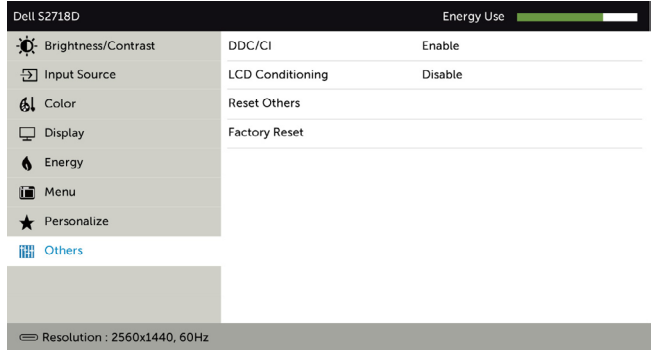


**Reset Personalization (Cài lại cá nhân hóa)**

Phục hồi nút tắt về các giá trị mặc định.



Other (Khác)



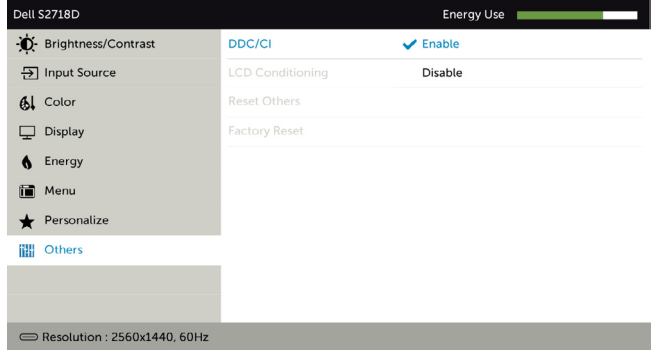
Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt OSD như **DDC/CI**, **LCD conditioning (Điều tiết màn hình LCD)**, v.v...

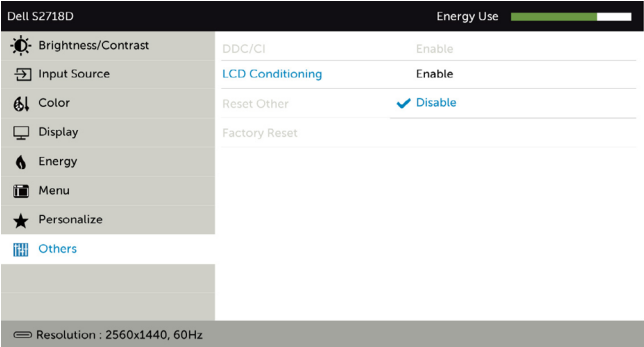
**DDC/CI**


**DDC/CI** (Kênh hiển thị dữ liệu/Giao diện lệnh) cho phép bạn chỉnh cài đặt màn hình bằng phần mềm trên máy tính.

Chọn **Disable (Tắt)** để tắt chức năng này.

Bật chức năng này để có trải nghiệm người dùng tốt nhất và mang lại hiệu suất tối ưu cho màn hình của bạn.



Biểu tượng	Menu và menu phụ	Mô tả
	<b>LCD Conditioning</b> (Điều tiết màn hình LCD)	Giúp giảm bớt các trường hợp giữ ảnh không đáng kể. Tùy vào mức độ giữ ảnh, chương trình có thể cần thời gian để khởi động. Chọn <b>Enable (Bật)</b> để khởi động tiến trình.
 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell S2718D monitor. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and is currently set to 'Enable'. Other options include 'Reset Other' (set to 'Disable') and 'Factory Reset'. The menu also shows 'Brightness/Contrast', 'Input Source', 'Color', 'Display', 'Energy', 'Menu', 'Personalize', and 'Others'. At the bottom, the resolution is listed as 2560x1440, 60Hz.</p>		
<b>Reset Other</b> (Thiết lập lại cài đặt khác)	Phục hồi các cài đặt khác như <b>DDC/CI</b> về giá trị mặc định gốc.	
<b>Factory Reset</b> (Cài về mặc định gốc)	Phục hồi mọi cài đặt OSD về giá trị mặc định gốc.	

 **LƯU Ý:** Màn hình này tích hợp tính năng tự động chỉnh độ sáng để bù vào tình trạng lão hóa đèn LED.

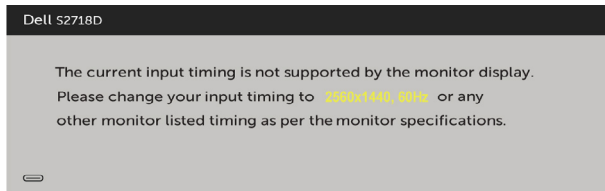


## Thông tin cảnh báo OSD

Khi đã bật tính năng **Dynamic Contrast (Độ tương phản động)** (trong các chế độ cài sẵn: **Game (Trò chơi)** hoặc **Movie (Phim)**), tính năng chỉnh độ sáng thủ công sẽ bị tắt.

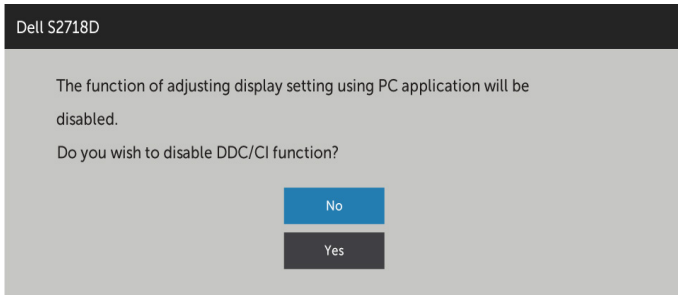


Khi màn hình không hỗ trợ chế độ phân giải cụ thể, bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau:

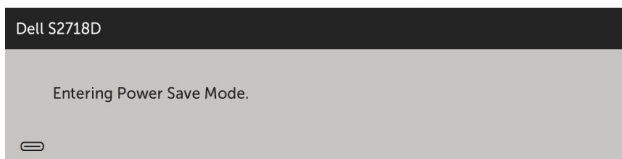


Điều này nghĩa là màn hình không thể đồng bộ với tín hiệu đang nhận được từ máy tính. Xem [Thông số kỹ thuật màn hình](#) để biết biên độ tần số Ngang và Dọc mà màn hình này hỗ trợ truyền phát. Chế độ khuyến dùng là 2560 x 1440.

Bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau đây trước khi tắt chức năng DDC/CI:

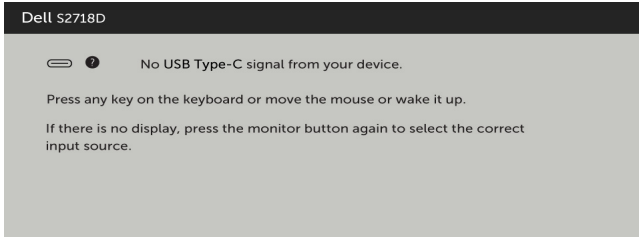


Khi màn hình vào chế độ **Power Save (Tiết kiệm điện)**, thông báo sau đây sẽ hiển thị:

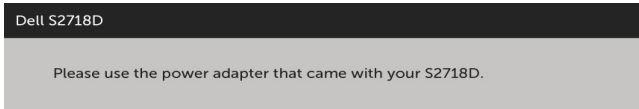


Kích hoạt máy tính và khởi động lại màn hình để truy cập menu [OSD](#).

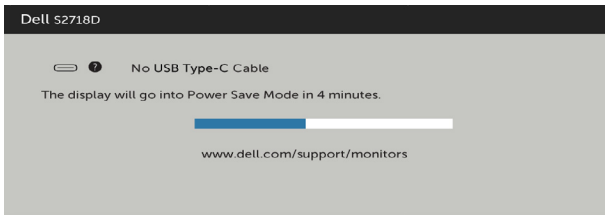
Nếu bạn nhấn bất kỳ nút nào trừ nút nguồn thì một trong các thông báo sau đây sẽ hiển thị tùy lựa chọn đầu vào:



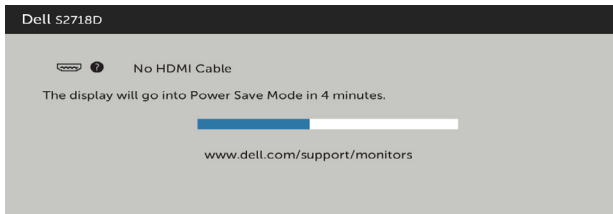
Khi sử dụng Adapter không đúng hoặc kết nối Adapter ngoại lệ, bạn có thể nhìn thấy thông báo sau:



Nếu đã chọn đầu vào USB Loại C hoặc HDMI và chưa kết nối cáp tương ứng, hộp thoại di động như minh họa dưới đây sẽ hiển thị.



hoặc



Xem [Khắc phục sự cố](#) để biết thêm thông tin.

# Khắc phục sự cố

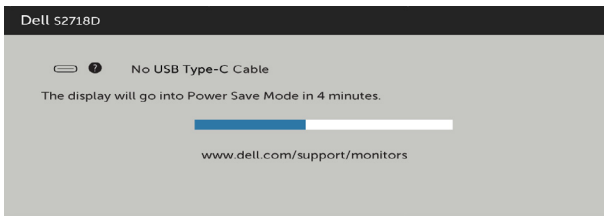
**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ **Hướng dẫn an toàn**.

## Tự kiểm tra

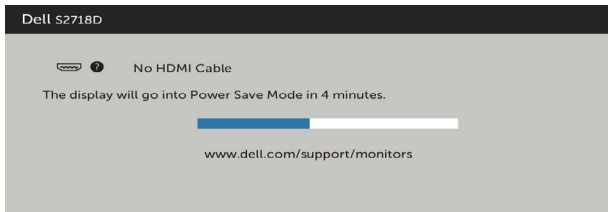
Màn hình cung cấp chức năng tự kiểm tra cho phép bạn kiểm tra xem màn hình có đang hoạt động đúng cách hay không. Nếu màn hình và máy tính của bạn được kết nối đúng cách nhưng màn hình vẫn tối, hãy chạy tùy chọn tự kiểm tra màn hình bằng cách thực hiện theo các bước sau:

- 1 Tắt máy tính lẫn màn hình.
- 2 Rút cáp video ra khỏi mặt sau máy tính. Để đảm bảo sử dụng thao tác Tự kiểm tra đúng cách, hãy rút tất cả các cáp kỹ thuật số và tương tự ra khỏi mặt sau máy tính.
- 3 Bật màn hình.

Hộp thoại di động sẽ hiển thị trên màn hình (trên phông nền đen) nếu màn hình không thể nhận tín hiệu video nhưng vẫn hoạt động đúng cách. Khi ở chế độ tự kiểm tra, đèn LED nguồn sẽ vẫn có màu trắng. Ngoài ra, tùy theo đầu vào đã chọn, một trong các hộp thoại liệt kê dưới đây sẽ liên tục cuộn qua màn hình.



hoặc



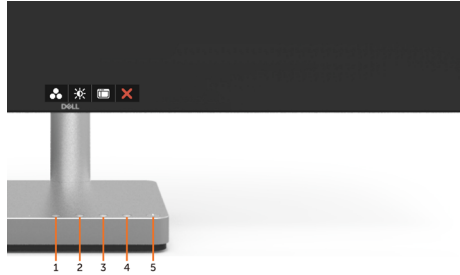
- 4 Hộp thoại này cũng hiển thị trong khi thao tác hệ thống bình thường nếu cáp video bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
- 5 Tắt màn hình và kết nối lại cáp video; sau đó bật máy tính lẫn màn hình.

Nếu màn hình vẫn trống sau khi áp dụng quy trình trên, hãy kiểm tra bộ điều khiển video và máy tính vì màn hình của bạn đang hoạt động đúng cách.

# Chẩn đoán tích hợp

Màn hình của bạn có công cụ chẩn đoán tích hợp giúp bạn xác định xem hoạt động bất thường của màn hình mà bạn đang gặp phải có phải là sự cố vốn có của màn hình hay của máy tính và card video.

**LƯU Ý:** Bạn chỉ có thể chạy công cụ chẩn đoán tích hợp khi rút cáp video và màn hình đang ở chế độ tự kiểm tra.



Để chạy chế độ chẩn đoán tích hợp:

- 1 Đảm bảo màn hình sạch sẽ (không có bụi bám trên bề mặt).
- 2 Rút (các) cáp video ra khỏi mặt sau máy tính hoặc màn hình. Màn hình lúc này chuyển sang chế độ tự kiểm tra.
- 3 Nhấn và giữ Nút 1 trong 5 giây. Màn hình màu xám sẽ hiển thị.
- 4 Kiểm tra kỹ màn hình để phát hiện các bất thường.
- 5 Nhấn lại **Nút 1** ở mặt trước. Màn hình sẽ chuyển sang màu đỏ.
- 6 Kiểm tra màn hình để phát hiện mọi bất thường.
- 7 Lặp lại bước 5 và 6 để kiểm tra hiển thị trong các màn hình văn bản lục, lam, đen và trắng.

Quy trình kiểm tra hoàn tất khi màn hình văn bản hiển thị. Để thoát, nhấn lại **Nút 1**. Nếu không phát hiện bất cứ bất thường nào đối với màn hình sau khi sử dụng công cụ chẩn đoán tích hợp thì màn hình đang hoạt động đúng cách. Kiểm tra card video và máy tính.

# Các sự cố thường gặp

Bảng sau đây cung cấp thông tin chung về các sự cố màn hình thường gặp mà bạn có thể gặp phải và các giải pháp khả thi:

Triệu chứng chung	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có video/ Đèn LED nguồn tắt	Không có hình	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo cáp video đang kết nối với màn hình, và máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li><li>• Kiểm tra xem ổ cắm điện có đang hoạt động đúng cách với bất kỳ thiết bị điện nào khác hay không.</li><li>• Đảm bảo nút nguồn được ấn xuống hết.</li><li>• Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp trong menu <a href="#">Nguồn đầu vào</a>.</li></ul>
Không có video/ Đèn LED nguồn bật	Không có hình hoặc không sáng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tăng mức chỉnh độ sáng &amp; độ tương phản qua menu OSD.</li><li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra.</li><li>• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li><li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li><li>• Đảm bảo đã chọn nguồn đầu vào thích hợp trong menu <a href="#">Nguồn đầu vào</a>.</li></ul>
Thiếu điểm ảnh	Màn hình LCD có các chấm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chu kỳ bật/tắt nguồn.</li><li>• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.</li><li>• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, vào trang Hỗ trợ của Dell tại: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Điểm ảnh bị dính	Màn hình LCD có các chấm sáng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chu kỳ bật/tắt nguồn.</li><li>• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.</li><li>• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, vào trang Hỗ trợ của Dell tại: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Sự cố độ sáng	Hình quá mờ hoặc quá sáng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.</li><li>• Chỉnh các mức độ sáng &amp; độ tương phản qua menu OSD.</li></ul>
Sự cố liên quan đến an toàn	Các dấu hiệu khói hay tia lửa có thể nhìn thấy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào.</li><li>• Liên hệ ngay với Dell.</li></ul>
Sự cố gián đoạn	Giám sát hồng học bật & tắt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li><li>• Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.</li><li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem sự cố gián đoạn có xuất hiện ở chế độ tự kiểm tra hay không.</li></ul>
Thiếu màu sắc	Hình ảnh thiếu màu sắc	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thực hiện thao tác tự kiểm tra màn hình.</li><li>• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li><li>• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li></ul>

Triệu chứng chung	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Màu sắc không đúng	Màu sắc hình ảnh không đẹp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đổi các cài đặt của <b>Preset Modes (Chế độ cài sẵn)</b> trong menu OSD <b>Color (Màu sắc)</b> tùy vào ứng dụng.</li> <li>• Chỉnh giá trị R/G/B trong <b>Custom (Tùy chỉnh)</b>. <b>Color (Màu sắc)</b> trong menu OSD <b>Color (Màu sắc)</b>.</li> <li>• Đổi <b>Input Color Format (Định dạng màu đầu vào)</b> sang PC RGB hoặc YPbPr trong menu OSD <b>Color (Màu sắc)</b>.</li> <li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li> </ul>
Lỗi giữ ảnh từ ảnh tĩnh vẫn còn lưu giữ trên màn hình trong một thời gian dài	Bóng mờ từ ảnh tĩnh hiển thị sẽ xuất hiện trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng tính năng Quản lý nguồn để tắt màn hình bất cứ lúc nào không sử dụng (để biết thêm thông tin, xem <b>Chế độ quản lý nguồn</b>).</li> <li>• Ngoài ra, cũng có thể sử dụng chức năng bảo vệ màn hình thay đổi tự động.</li> </ul>

## Sự cố liên quan đến sản phẩm

Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Ảnh màn hình quá nhỏ	Ảnh được canh giữa màn hình nhưng không hiển thị trên toàn bộ vùng xem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra cài đặt <b>Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình)</b> trong menu OSD <b>Display (Hiển thị)</b>.</li> <li>• Thiết lập màn hình về cài đặt mặc định.</li> </ul>
Không thể điều chỉnh màn hình bằng các nút ở mặt trước	Menu OSD không hiển thị trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tắt màn hình, rút cáp nguồn, cắm lại rồi bật lại màn hình.</li> <li>• Kiểm tra xem menu OSD có bị khóa hay không. Nếu có, hãy nhấn giữ nút bên cạnh nút nguồn trong 6 giây để mở khóa (để biết thêm thông tin, xem <b>Khóa</b>).</li> </ul>
Không có tín hiệu đầu vào khi nhấn các nút điều khiển người dùng	Không có hình, đèn LED màu trắng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nguồn tín hiệu. Đảm bảo máy tính không ở chế độ tiết kiệm điện bằng cách di chuyển chuột hoặc nhấn bất kỳ phím nào trên bàn phím.</li> <li>• Kiểm tra xem cáp tín hiệu có được cắm đúng cách hay không. Cắm lại cáp tín hiệu nếu cần thiết.</li> <li>• Khởi động lại máy tính hoặc đầu phát video.</li> </ul>
Ảnh không hiển thị toàn màn hình	Ảnh không lấp đầy chiều cao hay trải rộng trên toàn màn hình	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do các định dạng video khác nhau (tỷ lệ khung hình) của các đĩa DVD, màn hình có thể hiển thị trên toàn màn hình.</li> <li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li> </ul>
Không thể hiển thị hình ảnh khi sử dụng kết nối USB Loại C với PC hoặc Notebook.	Màn hình đen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác nhận xem giao diện USB của PC hoặc Notebook có thể hỗ trợ chế độ Alternate DP1.2 hay không.</li> <li>• Xác nhận xem Notebook có yêu cầu nguồn sạc điện &gt;45W hay không.</li> <li>• Giao diện USB Loại C của PC hoặc Notebook có thể không hỗ trợ chế độ Alternate DP1.2.</li> <li>• Notebook yêu cầu nguồn sạc &gt;45W.</li> </ul>
Không sạc pin khi sử dụng kết nối USB Loại C với Notebook.	Không sạc pin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác nhận xem Notebook có hỗ trợ cấu hình sạc nào trong số 5V/9V/15V/20V hay không.</li> <li>• Xác nhận xem Notebook có yêu cầu nguồn sạc điện &gt;45W hay không.</li> <li>• Notebook không thể hỗ trợ cấu hình sạc 5V/9V/15V/20V hoặc Cần nguồn sạc &gt;45W.</li> </ul>

## Hướng dẫn an toàn

Đối với màn hình có mặt vát bóng láng, người dùng nên cân nhắc đến việc lắp đặt màn hình vì mặt vát có thể gây ra phản ứng nhiễu loạn từ các bề mặt sáng và ánh sáng xung quanh.

**⚠ CẢNH BÁO:** Sử dụng các nút điều khiển, các điều chỉnh hoặc quy trình khác ngoài các hướng dẫn nêu trong tài liệu này có thể dẫn đến giật điện, các nguy cơ về điện và/hoặc nguy hiểm về máy móc.

Để biết thông tin về hướng dẫn an toàn, hãy xem Thông tin An toàn, Môi trường và Quy định (SERI).

## Thông báo FCC (Chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác

Để biết các thông báo FCC và thông tin quy định khác, hãy vào trang web tuân thủ quy định tại [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Liên hệ với Dell

**📎 LƯU Ý:** Nếu không có bất kỳ kết nối internet nào đang hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu giao hàng, tờ rơi quảng cáo hoặc catalog sản phẩm Dell.

Dell cung cấp nhiều tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ qua mạng và qua điện thoại. Khả năng có sẵn dịch vụ sẽ khác nhau ở mỗi quốc gia và sản phẩm, một số dịch vụ có thể không có sẵn tại khu vực của bạn.

### Để tải nội dung hỗ trợ màn hình trực tuyến:

Vào trang web [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

### Để liên hệ với Dell về các vấn đề bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ khách hàng:

- 1 Truy cập [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Xác minh quốc gia hoặc khu vực của bạn trong menu Choose A Country/Region (Chọn một quốc gia/khu vực) sổ xuống ở góc trái phía trên trang web.
- 3 Nhấp **Contact Us (Liên hệ)** gần mục quốc gia sổ xuống.
- 4 Chọn liên kết dịch vụ hoặc hỗ trợ thích hợp tùy theo nhu cầu của bạn.
- 5 Chọn cách thức liên hệ với Dell thuận tiện cho bạn.

# Cài đặt màn hình



**LƯU Ý:** Có thể hỗ trợ độ phân giải đầu vào tối đa là **3840 x 2160** khi bạn chọn phim HDR hoặc trò chơi HDR theo chức năng Màu sắc trên OSD (hiển thị trên màn hình).

## Cài độ phân giải màn hình sang 2560 x 1440 (tối đa)

Để đạt hiệu suất tối ưu, cài độ phân giải màn hình sang 2560 x 1440 pixel bằng cách thực hiện các bước sau:

### Trong Windows Vista, Windows 7, Windows 8 hoặc Windows 8.1:

- 1 Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
- 2 Nhấp chuột phải vào màn hình nền và nhấp **Screen Resolution (Độ phân giải màn hình)**.
- 3 Nhấp vào danh sách Độ phân giải màn hình sổ xuống và chọn 2560 x 1440.
- 4 Nhấp **OK**.

### Trong Windows 10:

- 1 Nhấp phải vào màn hình nền máy vi tính và nhấp **Display settings**.
- 2 Nhấp vào **Advanced display settings**.
- 3 Nhấp vào danh sách Độ phân giải thả xuống và chọn 2560 x 1440.
- 4 Nhấp vào **Apply**.

Nếu không nhìn thấy độ phân giải khuyên dùng như một tùy chọn thì bạn có thể cần cập nhật driver đồ họa. Hãy chọn tình huống dưới đây mô tả tốt nhất về hệ thống máy tính bạn đang sử dụng và thực hiện theo các hướng dẫn có sẵn.

## Máy tính Dell

- 1 Truy cập [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), nhập thẻ dịch vụ của bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa.
- 2 Sau khi cài đặt driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang 2560 x 1440.



**LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải sang 2560 x 1440, vui lòng liên hệ với Dell để hỏi thông tin về card đồ họa có hỗ trợ các độ phân giải này.



# Máy tính không phải của Dell

## Trong Windows Vista, Windows 7, Windows 8 hoặc Windows 8.1:

- 1 Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
- 2 Nhấp chuột phải vào màn hình nền và nhấp **Personalization (Cá nhân hóa)**.
- 3 Nhấp **Change Display Settings (Đổi cài đặt màn hình)**.
- 4 Nhấp **Advanced Settings (Cài đặt nâng cao)**.
- 5 Xác định nhà cung cấp bộ điều khiển đồ họa của bạn từ phần mô tả ở phía trên cửa sổ (ví dụ: NVIDIA, AMD, Intel, v.v...).
- 6 Tham khảo trang web nhà cung cấp card đồ họa để cập nhật driver (ví dụ: <http://www.AMD.com> hoặc <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Sau khi cài đặt driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang **2560 x 1440**.

## Trong Windows 10:

- 1 Nhấp phải vào màn hình nền máy vi tính và nhấp **Display settings**.
- 2 Nhấp vào **Advanced display settings**.
- 3 Nhấp vào **Display adapter properties**.
- 4 Xác định nhà cung cấp bộ điều khiển đồ họa của bạn từ phần mô tả ở phía trên cửa sổ (ví dụ: NVIDIA, AMD, Intel, v.v...).
- 5 Tham khảo trang web nhà cung cấp card đồ họa để cập nhật driver (ví dụ: <http://www.AMD.com> hoặc <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Sau khi cài đặt driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang **2560 x 1440**.



**LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải khuyến dùng, hãy liên hệ với nhà sản xuất máy tính hoặc cân nhắc mua card đồ họa có hỗ trợ độ phân giải video.

# Hướng dẫn bảo dưỡng

## Vệ sinh màn hình



**CẢNH BÁO:** Trước khi vệ sinh màn hình, hãy rút cáp nguồn màn hình khỏi ổ cắm điện.



**CHÚ Ý:** Đọc và thực hiện theo [Hướng dẫn an toàn](#) trước khi vệ sinh màn hình.

Để thực hành tốt nhất, hãy thực hiện theo các hướng dẫn trong danh sách dưới đây khi mở thùng đựng, vệ sinh hoặc cầm nắm màn hình:

- Để vệ sinh màn hình khử tĩnh điện, thấm ướt sơ khăn mềm sạch bằng nước. Nếu có thể, hãy dùng giấy lụa hoặc dung dịch vệ sinh màn hình đặc biệt chuyên dùng cho lớp phủ khử tĩnh điện. Không sử dụng benzen, chất pha loãng, amoniac, dung dịch tẩy ăn mòn hoặc khí nén.
- Dùng khăn mềm hơi ẩm để lau sạch màn hình. Tránh sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa nào vì một số chất tẩy rửa sẽ để lại lớp màng đục trên màn hình.
- Nếu bạn nhìn thấy chất bột trắng khi mở thùng đựng màn hình, hãy dùng khăn lau sạch.
- Cầm nắm màn hình cẩn thận vì màn hình màu tối có thể bị trầy xước và hiện ra các vết mòn trắng nhiều hơn màn hình màu sáng.
- Để giúp màn hình duy trì chất lượng hình ảnh tối ưu nhất, hãy sử dụng chế độ bảo vệ màn hình tự động thay đổi và tắt nguồn màn hình khi không sử dụng.